

TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN PELAYANAN INFORMASI SMA NEGERI 5 SUMATERA BARAT

Nomor Dokumen : SOP-PP-KIP-02

Tahun : 2026

DASAR HUKUM

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2010 tentang Tata Cara Penyelesaian Sengketa Informasi Publik
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan terkait pelayanan informasi di satuan pendidikan

PENGERTIAN

Keberatan adalah upaya yang diajukan Pemohon Informasi apabila:

- Permohonan informasi ditolak seluruhnya atau sebagian
- Tanggapan tidak memenuhi yang diminta
- Tidak diberikan dalam jangka waktu yang ditentukan (maksimal 10 hari kerja, dapat diperpanjang 7 hari)
- Biaya yang dikenakan tidak wajar

TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN

1. Waktu Pengajuan

Keberatan harus diajukan ****paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja**** sejak tanggal diterimanya tanggapan atau sejak batas waktu pelayanan berakhir.

2. Cara Pengajuan

Pengajuan keberatan dapat dilakukan secara:

- Langsung (tertulis)
- Elektronik (email)
- Pos

3. Langkah-langkah Pengajuan

No	Langkah	Keterangan
1	Mengisi Formulir Keberatan	Mengunduh atau meminta Formulir Keberatan Informasi Publik di PPID Sekolah
2	Melampirkan dokumen	• Fotokopi identitas (KTP/KIS/SIM) • Fotokopi bukti permohonan informasi sebelumnya • Alasan keberatan secara jelas
3	Menyerahkan ke PPID	Diserahkan kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) SMAN 5 Sumatera Barat
4	Menerima Tanda Terima	Pemohon akan mendapatkan nomor register dan tanda terima

4. Alamat dan Kontak PPID

- PPID SMAN 5 Sumatera Barat
- Alamat : Jl. Raya Lintas Sumatera Km. 18, Koto Padang, Kec. Koto Baru, Kab. Dharmasraya, Sumatera Barat
- Telepon : 0823-8417-0097
- Email : sman5sumbar@gmail.com (atau email resmi sekolah)
- Instagram : @sman5.sumatera.barat

5. Proses Penanganan Keberatan

- PPID wajib memberikan jawaban atas keberatan ****paling lambat 30 hari kerja**** sejak keberatan diterima.
- Jika keberatan diterima, informasi dapat diberikan kembali.
- Jika ditolak, Pemohon dapat mengajukan ****Permohonan Penyelesaian Sengketa**** ke Komisi Informasi Provinsi Sumatera Barat.

FORMAT PENGAJUAN KEBERATAN

FORMULIR PENGADUAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK
SMAN 5 SUMATERA BARAT

1. Nama Pemohon :
2. Alamat :
3. No. Telp/HP/Email :
4. Tanggal Permohonan Awal :
5. Nomor Register :
6. Informasi yang Diminta :
7. Alasan Keberatan :

(jelaskan secara rinci)

Tanggal , _____

Pemohon

(Tanda Tangan & Nama Jelas)